

Η Διοίκηση της FOURLETTER MON IKE. αναγνωρίζει την υποχρέωση της και αποδέχεται τις ευθύνες της σχετικά με την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών διαφήμισης που καλύπτουν πλήρως τις απαιτήσεις του πελάτη σε συνδυασμό με σεβασμό προς το περιβάλλον.

Δεσμευόμαστε για:

- την προστασία του περιβάλλοντος περιλαμβανομένης της πρόληψης της ρύπανσης, τη βιώσιμη χρήση των πόρων και τον περιορισμό της επίδρασης στην κλιματική αλλαγή,
- τη συμμόρφωσή μας με τις εφαρμοστέες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις που αφορούν την ποιότητα των υπηρεσιών και τις περιβαλλοντικές επιδόσεις,
- την εκπλήρωση των υποχρεώσεων μας και τη διαρκή βελτίωση μας αναφορικά με την ποιότητα των υπηρεσιών και τις περιβαλλοντικές μας επιδόσεις,
- την παροχή των απαραίτητων πόρων και την υλοποίηση κατάλληλων ενεργειών προκειμένου το Σύστημα Διαχείρισης να βελτιώνεται συνεχώς.

Προς εκπλήρωση των παραπάνω δεσμεύσεων έχουμε αναπτύξει, εφαρμόζουμε και βελτιώνουμε ένα Σύστημα Διαχείρισης σε συμφωνία με τα πρότυπα ISO 9001:2015 και ISO14001:2015.

Κύρια στοιχεία του Συστήματος Διαχείρισης αποτελούν:

- η διαρκής συμμόρφωση της επιχείρησης με τις σχετικές νομικές απαιτήσεις και δεσμεύσεις σε θέματα που αφορούν την ποιότητα και το περιβάλλον,
- η παροχή των απαραίτητων πόρων για την επίτευξη των στόχων ποιότητας και των περιβαλλοντικών στόχων,
- η συνεργασία με αξιόπιστους προμηθευτές και υπεργολάβους οι οποίοι συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της επιχείρησης σε σχέση με την ποιότητα και περιβαλλοντικά θέματα,
- η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σχετικά με τα περιβαλλοντικά θέματα,
- η ετοιμότητα της επιχείρησης σε πιθανές καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης,
- η λήψη βιώσιμων μέτρων για την προστασία του περιβάλλοντος,
- ο προσδιορισμός και η εγκατάσταση περιβαλλοντικών σκοπών και στόχων, στόχων ποιότητας και καλών πρακτικών,
- ο έλεγχος της επίδοσης σχετικά με τα θέματα ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης,
- η μέριμνα για τη συνεχή βελτίωση των οικονομικών αποτελεσμάτων της επιχείρησης.

Ο Υπεύθυνος Συστήματος έχει σαφή δικαιοδοσία και οργανωτική ελευθερία προκειμένου να εντοπίζει προβλήματα, να εισάγει, να συνιστά ή να προσφέρει λύσεις και να επιβεβαιώνει την εφαρμογή των λύσεων αυτών.

**Για την έγκριση**